



การจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา และแบบตลอดปีของนิสิตปริญญาบัณฑิต

อรุณรัตน จรัสรักุลักษณ์ วท.ม., ท.บ.¹

ชนินทร์ เตชะประเสริฐวิทยา ท.บ.¹

ภาควิชาปริทันตวิทยา คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ วัดถูกต้องของกระบวนการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบการจัดคลินิกปริทันตวิทยาของนิสิตปริญญาบัณฑิต ระหว่างแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการในคลินิก ความร่วมมือของผู้ป่วย สมรรถนะของวิชาชีพที่นิสิตทำได้ และคุณภาพการเรียนการสอน

วัสดุและวิธีการ ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการในคลินิก ความร่วมมือของผู้ป่วย สมรรถนะของวิชาชีพที่นิสิตทำได้ และคุณภาพการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 195 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 175 คน ประกอบด้วยนิสิตทันตแพทย์ที่มีรหัสเลขประจำตัวนิสิต 41 จำนวน 87 คน ปฏิบัติงานคลินิกปริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา และนิสิตทันตแพทย์ที่มีรหัสเลขประจำตัวนิสิต 42 จำนวน 88 คน ปฏิบัติงานคลินิกปริทันตวิทยาแบบตลอดปี ในปีการศึกษาที่ ๕ รวมรวมข้อมูลและเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้ SPSS-PC software package

ผลการศึกษา ผลการวิเคราะห์พบมีความแตกต่างอย่างนัยสำคัญทางสถิติของการจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบช่วงเวลาและการจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบตลอดปี ในหัวข้อนิสิตรักษาผู้ป่วยไม่เสร็จในการรักษาขั้นต้น ($p=.041$) นิสิตของยูนิต ส่วนหน้าเพราะเลือกอาการรายเชิงคาน ($p=.003$) การทำเครื่องมือให้ไว้เชื่อมโยงทันเวลาทำงาน ($p=.003$) และการนำความรู้ทางพิเศษที่ได้จากการศึกษาในคลินิก ($p=.01$) ส่วนหัวข้ออื่นๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างการจัดคลินิกปริทันตวิทยาทั้ง ๒ แบบ

สรุป ผลสรุปจากคำถามปลายเปิดพบว่า การจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา มีข้อดี คือนิสิตสามารถให้การรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง นิสิตสามารถบริหารจัดการในการรักษาผู้ป่วยเฉพาะ ๒ ภาควิชาได้ง่าย และนิสิตทุมเทกับการปฏิบัติงานคลินิกเฉพาะอย่างตื้มที่ ข้อเสียของการจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา คือช่วงเวลา ๑๒-๑๓ สัปดาห์ไม่เหมาะสมสำหรับการรักษาลักษณะองค์รวม ปัญหาที่เกิดขึ้นมีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา และนิสิตมีความเครียดขณะทำงานที่มีเวลาจำกัด ส่วนข้อดีของการจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบตลอดปี เป็นการรักษาผู้ป่วยในลักษณะองค์รวมในทุกสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และติดตามการรักษาในช่วงเวลาคงที่ วางแผนและการบริหารจัดการผู้ป่วย ส่วนข้อเสียของการจัดคลินิกปริทันตวิทยาแบบตลอดปี คือจำนวนคนทำงานต่อสัปดาห์ที่มีน้อยทำให้นิสิตตัดผู้ป่วยได้ยากขึ้น เป็นผลให้เกิดความเครียดในการบริหารจัดการผู้ป่วย ข้อสุดท้ายคือ จำนวนคนทำงานของนิสิตทั้ง ๒ กลุ่มไม่เท่ากัน ถึงแม้ว่าจำนวนข้ามไปที่ทำคลินิกจะเท่ากัน ผลกระทบการศึกษานี้อาจใช้เป็นแนวทางหนึ่ง ในการพิจารณากำหนดการจัดคลินิกโดยวิธีแบบช่วงเวลา หรือแบบตลอดปี และเป็นข้อมูลสำหรับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการทำความเข้าใจกับระบบดังกล่าว

(๑ กันต ฉกฯ 2547;27:99-108)

คำสำคัญ : การจัดคลินิกแบบช่วงเวลา การจัดคลินิกแบบตลอดปี

บทนำ

คลินิกรวม (main clinic) ได้เปิดดำเนินการเมื่อ พ.ศ. 2523 เพื่อใช้เป็นสถานที่ให้นิสิตทันตแพทย์ฝึกปฏิบัติงานคลินิกของ 4 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาทันตกรรมบดเคี้ยว ภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์ ภาควิชาทันตกรรมหัตถการ และภาควิชาปริทันตวิทยา วัตถุประสงค์ของการจัดคลินิกรวม เพื่อให้นิสิตทันตแพทยศาสตร์ ปี 4 ปี 5 และปี 6 ได้ศึกษาและฝึกปฏิบัติการให้การรักษาผู้ป่วยในหลายสาขาวิชาร่วมกันได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ นิสิตสามารถขอคำปรึกษาจากอาจารย์ของแต่ละสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการรักษา ด้วยการตรวจผู้ป่วย กาวินิจฉัยโรค การพยากรณ์โรค การวางแผนการรักษา และการรักษาในผู้ป่วยแต่ละรายตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดการรักษา เพื่อเป็นการเรียนการสอน การปฏิบัติงานในคลินิกที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล¹

การจัดตารางการฝึกปฏิบัติงานในคลินิกของ 4 ภาควิชา ที่คลินิกรวมได้เปลี่ยนแปลงหลายครั้ง เช่น การจัดแบบช่วงเวลา (block-system module) ด้วยการปฏิบัติงานภาคเข้าและ/หรือภาคบ่ายของทุกวันตลอดช่วงเวลา 12-13 สัปดาห์ หรือการจัดแบบตลอดปี (year-course module) โดยปฏิบัติงานเฉพาะภาคเข้าหรือภาคบ่ายในแต่ละวัน ลับกับสนคลินิก (miscellaneous clinic) ตลอดปีการศึกษา (year course) การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ยังไม่มีรายงานสรุปผลว่า การจัดคลินิกแบบใดจะเอื้ออำนวยให้ผู้ป่วย นิสิตทันตแพทย์และอาจารย์สามารถร่วมมือช่วยกันลงกัน เพื่อจะทำให้การเรียนการสอนในคลินิกมีคุณค่า และประโยชน์มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบการจัดคลินิกปริทันตวิทยาของนิสิตปริญญาบัณฑิต ระหว่างแบบช่วงเวลา และแบบตลอดปี ในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการในคลินิก ความร่วมมือของผู้ป่วย สมรรถนะของวิชาชีพที่นิสิตทำได้ และคุณภาพการเรียนการสอน

วัสดุและวิธีการ

ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ร่วมในการศึกษา ได้แก่นิสิตทันตแพทย์ที่มีรหัสเลขประจำตัวนิสิต 41 จำนวน 102 คน และนิสิตทันตแพทย์ที่มีรหัสเลขประจำตัวนิสิต 42 จำนวน 93 คน โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม ได้ปฏิบัติงานของคลินิกรวม และสนคลินิก โดยเฉพาะคลินิกปริทันตวิทยาในคลินิกปี 5 แตกต่างกัน โดยนิสิตรหัส 41 ปฏิบัติงานใน

คลินิกปริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา ร่วมกับภาควิชาทันตกรรม หัดปาก โดยปฏิบัติงานภาคเข้าและภาคบ่ายของทุกวัน สัปดาห์ละ 9 คืนเวลา ติดต่อกันเป็นช่วงเวลา 12-13 สัปดาห์ ต่อปีการศึกษา แล้วแต่นิสิตจะนัดผู้ป่วยของภาควิชาใด ภาควิชาหนึ่ง และนิสิต 2 คนรับผิดชอบร่วมกันใน 1 ยูนิต นิสิตรหัส 42 จะปฏิบัติงานในคลินิกปริทันตวิทยาแบบตลอดปี ร่วมกับภาควิชาทันตกรรมบดเคี้ยว หันตกรรมประดิษฐ์ และหันตกรรมหัตถการ ลับภาคเข้า-ภาคบ่ายกับสนคลินิก โดยนิสิตไม่มียูนิตประจำ

วิธีการรวบรวมข้อมูล นิสิตรหัส 41 จะให้หัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบกลุ่มละ 8-10 คน ส่วนนิสิตรหัส 42 จะให้หัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบกลุ่มละ 5-6 คน ทำหน้าที่รวบรวมแบบสอบถาม ด้วยการสื่อสารก่อนปิดภาคการศึกษา โดยให้เวลา 1 สัปดาห์ แบบสอบถามทุกฉบับไม่ได้ทำเลขที่ ผู้วิจัยจึงไม่ทราบใครเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม และไม่มีการแจกแบบสอบถามซ้ำเป็นครั้งที่ 2

แบบสอบถามประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ รหัสเลขประจำตัวนิสิต เพศ คะแนนสอบเฉลี่ยสะสม และเกรด (grade) คะแนนสอบของวิชาคลินิกปริทันตวิทยา

2. ข้อมูลด้านการบริหารจัดการในคลินิก ได้แก่ ปัญหาการบริการผู้ป่วยของภาควิชาปริทันตวิทยา ปัญหาเรื่องการจองยูนิตล่วงหน้า ปัญหาเรื่องเครื่องมือ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนหมายเลขอ้างอิงกับความเห็นมากที่สุด โดย 5 = มีปัญหามากที่สุด 4 = มีปัญหามาก 3 = มีปัญหาปานกลาง 2 = มีปัญหาน้อย 1 = มีปัญหาน้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้ป่วย ได้แก่ ผู้ป่วยไม่ตระหนานัด ผู้ป่วยไม่สามารถมาตามนัด และความไม่ร่วมมือในการแบ่งผู้ป่วยและให้ใหม่ขั้ดฟัน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนหมายเลขอ้างอิงกับความเห็นมากที่สุด โดย 5 = มีปัญหามากที่สุด 4 = มีปัญหามาก 3 = มีปัญหาปานกลาง 2 = มีปัญหาน้อย 1 = มีปัญหาน้อยที่สุด

4. ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของวิชาชีพ ได้แก่ นิสิตสามารถนำความรู้ทางพรีคลินิกไปประยุกต์ใช้ในคลินิก นิสิตค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมก่อนปฏิบัติงานคลินิก นิสิตนำความรู้ที่หัดเพิ่มเติมมาแก้ไขปัญหาของผู้ป่วย หลังจบปี 5 นิสิตสามารถตรวจหาหินน้ำลาย หุழ hinน้ำลายและเกลารากฟัน ชักจูงผู้ป่วยให้ดูและอนุมัติของปาก และใช้เครื่องอัลตราโซนิกสูดหินน้ำลาย

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนหมายเลขอีกที่ตรงกับความเห็นมากที่สุด โดย 5 = ทำได้มากที่สุด 4 = ทำได้มาก 3 = ทำได้ปานกลาง 2 = ทำได้น้อย 1 = ทำได้น้อยที่สุด นอกจากนี้ได้ถามเรื่องนิสิตมีความเครียดขณะทำงานคลินิกปริทันต์วิทยาในปี 5

5. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการเรียนการสอน โดยสอบถามจำนวนอาจารย์ที่ได้สอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมทางทันตแพทย์ จำนวนอาจารย์ที่มีรีสตอนลักษณะกระตุ้นให้นิสิตคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง จำนวนอาจารย์ที่นำประสบการณ์มาประกอบการสอน จำนวนอาจารย์ที่ตอบข้อซักถามของนิสิตให้เข้าใจได่ง่าย จำนวนอาจารย์ที่มีมานะในการตักเตือนสั่งสอนโดยไม่เกรงกลัวว่าจะถูกกล่าวหา จำนวนอาจารย์ที่ให้เวลาในการอธิบายด้านวิชาการและคลินิก จำนวนอาจารย์ที่ให้คำแนะนำเรื่องอื่น ๆ ในทางที่ถูกที่ควร และให้ความเป็นกันเองกับนิสิต จำนวนอาจารย์ที่ไม่มีความอดกลั้นและยึดหยุ่น จำนวนอาจารย์ที่ลงเรียนคลินิกไม่ตรงเวลาบ่อย ๆ จำนวนอาจารย์ที่ไม่อยู่ในคลินิกเป็นเวลานาน ๆ ระหว่างการเข็คagan จำนวนอาจารย์ที่ไม่ยุติธรรมในการเข็คagan และจำนวนอาจารย์ที่ไม่อธิบายเหตุผลในการเข็คagan ผ่าน-ไม่ผ่าน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนหมายเลขอีกที่ตรงกับความเห็นของอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษของภาควิชาบูรพาจุฬาภรณ์ที่ประเมินในแต่ละหัวข้อ

6. แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนข้อดีและข้อเสียของการจัดคลินิกปริทันต์วิทยาแบบช่วงเวลา และการจัดคลินิกแบบตลอดปี ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนทางคลินิก และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเนื้อหาวิชาบรรยายให้สอดคล้องกับงานคลินิก

หลังจากได้แบบสอบถามกลับคืนมา จึงรวมรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เกี่ยวกับคุณภาพการเรียนการสอน และใช้สถิติ Pearson Chi-Square Tests วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการในคลินิกปริทันต์วิทยา ข้อมูลของความร่วมมือของผู้ป่วย และข้อมูลของสมรรถนะของวิชาชีพ เพื่อหาความแตกต่างระหว่างนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลา และนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบตลอดปี ด้วยการใช้ SPSS-PC software package โดยตั้งค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ในกรณีที่ expected value < 5 ใช้ Monte Carlo Exact Test ในการทดสอบหากความแตกต่าง

ผลการศึกษา

จากแบบสอบถามที่ส่งไปให้นิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลา จำนวน 102 ชุด ได้ตอบกลับคืนมา 87 ชุด คิดเป็นร้อยละ 85.29 และนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบตลอดปี จำนวน 93 ชุด ได้ตอบกลับคืนมา 88 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.62 ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบไม่ครบทุกหัวข้อ การคิดคำนวนร้อยละในแต่ละหัวข้อ จะคิดจากจำนวนรวมเฉพาะที่มีผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม แบ่งเป็นเพศหญิงร้อยละ 70 และเพศชายร้อยละ 30 คะแนนสอบเฉลี่ยสะสมของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนช่วง 3.51-4.00 คิดเป็นร้อยละ 14.94 และ 10.23 คะแนนช่วง 3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 49.42 และ 59.09 คะแนนช่วง 2.51-3.00 คิดเป็นร้อยละ 34.48 และ 29.55 และคะแนนช่วง 2.01-2.50 คิดเป็นร้อยละ 1.15 และ 1.14 ตามลำดับนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลา และแบบตลอดปี เกรดคะแนนของวิชาคลินิกปริทันต์วิทยา ส่วนใหญ่ได้อักษร B+ คิดเป็นร้อยละ 49.43 และ 60.23 และอักษร B คิดเป็นร้อยละ 34.48 และ 29.55 ตามลำดับ นิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี

การบริหารจัดการในคลินิกปริทันต์วิทยา

ตารางที่ 1 แสดงความคิดเห็นในเรื่องปัญหาการบริหารจัดการคลินิกปริทันต์วิทยา พbmีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี ในหัวข้อนิสิตรักษาผู้ป่วยไม่เสร็จในการรักษาทันต์ ($p=.041$) นิสิตจองยนิตล่วงหน้าเพราเลือกอาจารย์เข็คagan ($p=.003$) การทำเครื่องมือให้รีเซ็ตไม่ทันเวลาทำงาน ($p=.003$) ส่วนหัวข้ออื่น ๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ความร่วมมือของผู้ป่วย

จากตารางที่ 2 พบร่วร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละกลุ่ม ที่มีปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้ป่วยในระดับต่างๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี

ตารางที่ 1 ร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการคลินิกบริทันตวิทยา จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้การจัดคัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา(B) และแบบตลอดปี(Y)

Table I Percentage of the opinions concerning clinical management from the respondents using block-system (B) and year-course (Y) module

หัวข้อ		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	p-value*
จำนวนผู้ป่วยกับปริมาณงานที่ภาควิชากำหนด	B	5.75	8.05	32.18	28.74	25.29	.153
	Y	0	11.36	26.14	35.23	27.27	
การรักษาผู้ป่วยไม่เสร็จในการรักษาขั้นต้น	B	14.94	22.99	21.84	19.54	20.69	.041
	Y	12.64	33.33	28.74	19.54	5.75	
นิสิตของยุนิตล่างหน้าเพาะะเลือกอาจารย์เช็คงาน	B	10.34	3.45	17.24	37.93	31.03	.003
	Y	2.27	18.18	25.0	28.41	26.14	
การทำให้เครื่องมือໄว้เครื่อไม่ทันเวลาทำงาน	B	6.90	11.49	26.44	24.14	31.03	.003
	Y	1.14	5.68	11.36	36.36	45.45	
ความไม่สะอาดของเครื่องมือ	B	0	2.30	9.20	24.14	64.37	.605
	Y	0	1.14	4.55	25.0	69.32	
ความไม่คุณของเครื่องมือ	B	5.75	20.69	43.68	20.69	9.20	.509
	Y	10.23	27.27	32.95	21.59	7.95	

* Chi-Square Tests

ตารางที่ 2 ร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาความร่วมมือของผู้ป่วย จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้การจัดคัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา(B) และแบบตลอดปี(Y)

Table II Percentage of the opinions concerning patient compliance from the respondents using block-system (B) and year-course (Y) module

หัวข้อ		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	p-value*
ผู้ป่วยมาไม่ตรงเวลาตามที่นิสิตนัด	B	10.34	18.39	24.14	27.59	19.54	.508
	Y	6.82	12.5	34.09	25.0	21.59	
ผู้ป่วยว่างไม่ตรงกับวันที่นิสิตนัด	B	10.34	18.39	14.94	35.63	20.69	
	Y	10.71	16.67	26.19	27.38	19.05	
ผู้ป่วยมีถุงจำเป็นเร่งด่วน	B	10.34	12.64	20.69	29.89	26.44	
	Y	9.52	13.10	34.52	23.81	19.05	
ผู้ป่วยขอยกเลิกการรักษา	B	9.20	10.34	18.39	18.39	43.68	
	Y	9.41	15.29	21.18	24.71	29.41	
ผู้ป่วยไม่ร่วมมือในการแปลงพันและใช้ใหม่ขั้นพัน	B	17.24	22.99	29.89	19.54	10.34	
	Y	17.05	39.77	26.14	12.5	4.55	

* Chi-Square Tests

ตารางที่ 3 ร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพที่นิสิตทำได้ และความเครียด จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้การจัดคลินิก ปริทันต์วิทยาแบบช่วงเวลา(B) และแบบตลอดปี(Y)

Table III Percentage of the opinions concerning student competencies and stress while working from the respondents using block-system (B) and year-course (Y) module

หัวข้อ		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	p-value*
น้ำคามรู้พิธีคลินิกไปประยุกต์ ใช้ในคลินิก	B	3.45	31.03	58.62	4.60	2.30	.010
	Y	3.41	52.27	34.09	9.09	1.14	
ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมก่อน ปฏิบัติงานคลินิก	B	4.60	26.44	45.98	19.54	3.45	.599
	Y	2.27	37.5	40.91	15.91	3.41	
หาความรู้เพิ่มเติมมาแก้ไข ปัญหาของผู้ป่วย	B	2.30	24.14	49.43	16.09	8.05	.410
	Y	5.68	23.86	51.14	17.05	2.27	
หลังจากจบปี 5 นิสิตสามารถ							
– ชุดหินน้ำลายและเจลารากฟัน	B	10.34	51.72	33.33	3.45	15	.954
	Y	9.33	57.33	29.33	4.0	0	
ตรวจหาหินน้ำลาย	B	16.09	50.57	28.74	2.30	2.30	.311
	Y	17.05	59.09	19.32	4.55	0	
ซักจูงผู้ป่วยให้ดูแล อนามัยซ่องปาก	B	13.79	32.18	37.93	13.79	2.30	.410
	Y	6.82	38.64	44.32	9.09	1.14	
ใช้เครื่องอัลตราโซนิกส์ ชุดหินน้ำลาย	B	6.90	24.14	34.48	21.84	12.64	.804
	Y	4.65	30.23	36.05	16.28	12.79	
นิสิตมีความเครียดขณะทำงาน คลินิกปริทันต์วิทยา	B	19.54	27.59	32.18	13.79	6.90	.107
	Y	7.95	28.41	37.5	22.73	3.41	

Chi-Square Tests

สมรรถนะของวิชาชีพที่นิสิตทำได้

จากการที่ 3 พมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี ในหัวข้อนิสิตนำความรู้ทางพิธีคลินิกไปประยุกต์ใช้ในคลินิก ($p=.01$) ส่วนหัวข้ออื่นๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างนิสิตทั้ง 2 กลุ่ม

คุณภาพการเรียนการสอน

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินจำนวนอาจารย์ประจำ ของภาควิชาปริทันต์วิทยา ที่นิสิตเคยเข้าศึกษาตลอด 2 ปี

มากกว่า 4 ครั้ง และจำนวนอาจารย์พิเศษของภาควิชาปริทันต์วิทยา ที่นิสิตเคยเข้าศึกษาตลอด 2 ปี มากกว่า 2 ครั้ง จากการรวมรวมข้อมูลจากคำถาม 12 ข้อมีจำนวนอาจารย์ประจำถูกนิสิตในกลุ่มที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี ประเมินรวม 550 และ 453 ครั้งตามลำดับ และจำนวนอาจารย์พิเศษถูกประเมินรวม 251 และ 213 ครั้งโดยนิสิตในกลุ่มที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปีตามลำดับ ตารางที่ 4 และ 5 แสดงร้อยละของจำนวนอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษที่ถูกประเมินแต่ละหัวข้อ

ตารางที่ 4 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพการเรียนการสอน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้การจัดคัด clinik ปริทันต์วิทยาแบบช่วงเวลา(B) และแบบตลอดปี(Y)

Table IV Percentage of the full-time staffs who were evaluated by the respondents using block-system (B) and year-course (Y) module concerning learning and teaching quality

หัวข้อ	ร้อยละของคะแนนมากและมากที่สุด	
	แบบช่วงเวลา	แบบตลอดปี
อาจารย์ที่ได้สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมทางทันตแพทย์	70.55	66.89
อาจารย์ที่มีวิธีสอนลักษณะกระตุ้นให้นิสิตคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง	61.45	59.82
อาจารย์ที่นำประสบการณ์มาประกอบการสอน	64.36	54.97
อาจารย์ที่ตอบข้อข้อคำถามของนิสิตให้เข้าใจได้ง่าย	60.72	56.51
อาจารย์ที่มีมานะในการตักเตือนลังสอน		
โดยไม่เกรงกลัวว่าจะถูกกล่าวหา	60.55	59.38
อาจารย์ให้เวลาในการนิสิตปรึกษาด้านวิชาการและคลินิก	51.45	49.67
อาจารย์ที่ให้คำแนะนำเรื่องอื่นๆ ในทางที่ถูกต้อง		
และให้ความเป็นกันเองกับนิสิต	54.45	47.24
อาจารย์ที่ไม่มีความอดกลั้นและยืดหยุ่น	14.00	19.65
อาจารย์ที่ลงเรียนงานคลินิกไม่ตรงเวลาป่วยๆ	9.20	18.10
อาจารย์ที่ไม่อยู่ในคลินิกเป็นเวลานานๆ ระหว่างการเรียนงาน	10.18	15.67
อาจารย์ที่ไม่ยุติธรรมในการเรียนงาน	9.45	10.82
อาจารย์ที่ไม่อธิบายเหตุผลในการเรียนงานผ่าน-ไม่ผ่าน	7.82	5.96

ตารางที่ ๕ ร้อยละของอาจารย์พิเศษที่ได้รับการประเมินเกี่ยวกับคุณภาพการเรียนการสอน จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้การจัดคลินิกบริหันต์วิทยาแบบช่วงเวลา(B) และแบบตลอดปี(Y)

Table V Percentage of the part-time staffs who were evaluated by the respondents using block-system (B) and year-course (Y) module concerning learning and teaching quality

หัวข้อ	ร้อยละของคะแนนมากและมากที่สุด แบบช่วงเวลา	แบบตลอดปี
อาจารย์ที่ได้สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมทางทันตแพทย์	63.75	68.08
อาจารย์ที่มีวิธีสอนลักษณะกระตุนให้นิสิตคิดและตัดสินใจด้วยตนเอง	63.75	
อาจารย์ที่นำประสบการณ์มาประกอบการสอน	66.53	72.30
อาจารย์ที่ตอบข้อซักถามของนิสิตให้เข้าใจได้ง่าย	67.73	
อาจารย์ที่มีมานะในการตักเตือนสั่งสอน		
โดยไม่เกรงกลัวว่าจะถูกเกลียดโกรธ	63.75	
อาจารย์ให้เวลาในการสอนเพียงพอ	40.24	42.25
อาจารย์ที่ให้คำแนะนำเรื่องอื่นๆ ในทางที่ถูกต้อง		
และให้ความเป็นกันเองกับนิสิต	61.35	
อาจารย์ที่ไม่มีความอดกลั้นและยืดหยุ่น	10.76	3.29
อาจารย์ที่ลงเข็คงานคลินิกไม่ตรงเวลาบ่อยๆ	11.16	3.76
อาจารย์ที่ไม่อุย្ញในคลินิกเป็นเวลานานๆ ระหว่างการเข็คงาน	5.58	4.23
อาจารย์ที่ไม่ยุติธรรมในการเข็คงาน	8.76	2.82
อาจารย์ที่ไม่อธิบายเหตุผลในการเข็คงานผ่าน-ไม่ผ่าน	3.6	1.88

นิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี รายงานว่าอาจารย์ประจำร้อยละ 70.55 และ 66.89 ตามลำดับ ได้สอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมทางทันตแพทย์ ส่วน อาจารย์ที่ไม่อธิบายเหตุผลในการเข็คงานผ่าน-ไม่ผ่าน มีเพียงร้อยละ 7.82 และ 5.96 ตามลำดับ

นิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี รายงานว่าอาจารย์พิเศษร้อยละ 66.53 และ 72.30 ตามลำดับ นำประสบการณ์มาประกอบการสอน ส่วนอาจารย์ที่ไม่อธิบายเหตุผลในการเข็คงานผ่าน-ไม่ผ่านมีเพียงร้อยละ 3.6 และ 1.88 ตามลำดับ

ความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด

นิสิตที่ปฏิบัติงานคลินิกบริหันต์วิทยาแบบช่วงเวลา

และแบบตลอดปี ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดี ข้อเสียของ การจัดคลินิกทั้งสองระบบ ดังนี้

ข้อดีของการจัดคลินิกบริหันต์วิทยาแบบช่วงเวลา ร้อยละ 28.74 ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า นิสิตสามารถ บริหารจัดการในการรักษาผู้ป่วยได้ง่ายและไม่ลับสน เพรา จำนวนของผู้ป่วยมีไม่มาก ร้อยละ 27.59 ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า นิสิตสามารถให้การรักษาผู้ป่วยได้อย่าง ต่อเนื่อง และร้อยละ 25.29 ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า นิสิตสามารถทุ่มเทให้กับงานของภาควิชาที่เขียนปฏิบัติงาน แบบช่วงเวลา และสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาที่ นิสิตเขียนปฏิบัติงานในช่วงเวลาเดือนนั้นๆ โดยไม่ต้องไปกังวลกับ ภาควิชาอื่นๆ

ข้อเสียของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 34.48 ให้ความเห็นว่า ช่วงเวลา 12-13 สัปดาห์ไม่เหมาะสมสำหรับงานคลินิกบริทันตวิทยา ที่ต้องใช้ช่วงเวลาการรักษาและติดตามผลงาน ทำให้นิสิตไม่ได้เรียนรู้กระบวนการรักษาที่สมบูรณ์ และร้อยละ 22.98 เห็นว่า มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลาที่นิสิตเข้าปฏิบัติงาน ทำให้มีความได้เปรียบเสียเปรียบในการทำงานของแต่ละช่วง ข้อเสียที่สำคัญคือ นิสิตไม่สามารถให้การรักษาผู้ป่วย ในลักษณะองค์รวม และนิสิตเครียดและเหนื่อยจากเวลาทำงานที่จำกัดและการทำงานคลินิกรวมทั้งวัน โดยผู้ตอบแบบสอบถามเขียนประเด็นนี้ร้อยละ 11.49

ข้อดีของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบตลอดปี ร้อยละ 46.59 ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการจัดคลินิกแบบนี้ ทำให้นิสิตรู้จักตัดสินใจ วางแผนการบริหารจัดการผู้ป่วย วางแผนการรักษาอย่างมีระบบ และถูกต้องตามหลักวิชาการ และศึกษาด้านคว้าเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาที่พบในคลินิก ร้อยละ 37.50 เห็นว่าเวลาการรักษาที่ยาวสามารถให้การรักษาพื้นฟูและติดตามผลการรักษาเพื่อคงสภาพของพื้นและอวัยวะต่างๆ ในช่องปากของผู้ป่วยได้ และร้อยละ 29.54 เห็นว่าช่วงเวลาที่ยาวสามารถให้การรักษาผู้ป่วยในลักษณะองค์รวม และแบบบูรณาการของการรักษาทุกสาขา วิชาที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสียของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบตลอดปี ร้อยละ 60.23 ของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่านิสิตมีผู้ป่วยรวมของทุกภาควิชา มากเกินกว่าเวลาการทำงานคลินิก ทำให้การนัดหมายผู้ป่วยมาทำการรักษาให้ได้อย่างทั่วถึง เป็นไปได้ยาก จึงทำให้นิสิตเกิดความเครียดในการทำงานถึงร้อยละ 42.04 และผู้ตอบแบบสอบถามยังเห็นว่าการจัดคลินิกรูปแบบนี้ ทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมของจำนวนคนงานช่วงเวลาทำงานของแต่ละกลุ่มอยู่ด้วย

วิจารณ์

งานวิจัยครั้งนี้ได้สร้างแบบสอบถามจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ตามที่ได้รายงานในบทความ “การเรียนการสอนในคลินิกบริทันตวิทยาของนิสิตปริญญาบัณฑิต”² และได้รายงานอย่างละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลการบริหารจัดการในคลินิกบริทันตวิทยา ข้อมูลของความร่วมมือของผู้ป่วย ข้อมูลของสมรรถนะของวิชาชีพที่นิสิตทำได้ และข้อมูลของคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ ประจำเดือนที่เสนอแนะในแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนทาง

คลินิก และปรับปรุงเนื้อหาวิชาบรรยายให้สอดคล้องกับงานทางคลินิก พบร่วมนิสิตที่ปฏิบัติงานคลินิกบริทันตวิทยาแบบตลอดปีให้ข้อเสนอแนะในแบบสอบถามปลายเปิดท่านอง เดียวกับนิสิตที่ปฏิบัติงานคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา² หลังจากวิเคราะห์ข้อมูล พบร่วมความแตกต่างอย่างนัยสำคัญทางสถิติ ของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลาและ การจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบตลอดปี ในหัวข้อนิสิตตัว喀ษาผู้ป่วยไม่เสร็จในการรักษาขั้นต้น ($p=.041$) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกระบวนการรักษาโรคบริทันต์ที่ต้องใช้เวลาในการรักษา และการประเมินผลที่นาน ระยะเวลาการทำงานบนคลินิกที่แตกต่างกันจึงเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จในการรักษาที่แตกต่างกันด้วย หัวข้อนิสิตคงยืนต่อเวลา เพราะเลือกอาชาร์ย์เช็คงาน ($p=.003$) หัวข้อการทำเครื่องมือให้ใช้เชื่อมโยงทันเวลา ($p=.003$) เนื่องจากการทำงานคลินิกทั้งวัน โดยใช้เครื่องมือที่มีให้ประจำเพียง 1 ชุด ของนิสิตที่ปฏิบัติงานแบบช่วงเวลา ทำให้การทำเครื่องมือให้ใช้เชื่อมโยงทันเวลาคลินิกในช่วงบ่าย และหัวข้อนิสิตสามารถนำความรู้ทางพรีคลินิกไปประยุกต์ใช้ในคลินิก ($p=.01$) ส่วนหัวข้ออื่นๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ระหว่างการปฏิบัติงานคลินิกบริทันตวิทยาทั้ง 2 แบบ รายงานครั้งนี้จะขยายผลโดยอีกด้วยกับข้อดีและข้อเสียของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี ในชั้นปีที่ 5

ข้อดีของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา แบ่งเป็น 3 ข้อใหญ่ๆ ได้แก่ ข้อดีข้อที่ 1 นิสิตสามารถบริหารจัดการในการรักษาผู้ป่วยเฉพาะ 2 ภาควิชาได้่ายและไม่สับสน เพราะจำนวนของผู้ป่วยไม่มาก ข้อดีข้อที่ 2 นิสิตสามารถให้การรักษาผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เรียนรู้กระบวนการรักษา และฝึกทักษะความชำนาญจากการทำงานช้าๆ ติดต่อกัน ส่วนข้อดีข้อที่ 3 นิสิตสามารถทุ่มเทให้กับงานของภาควิชาที่ชื่นปฏิบัติงานแบบช่วงเวลา และสามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาที่นิสิตชื่นปฏิบัติงานในช่วงเวลานั้นๆ โดยไม่ต้องไปกังวลกับภาควิชาอื่นๆ อีก 7-8 ภาควิชา

ข้อเสียของการจัดคลินิกบริทันตวิทยาแบบช่วงเวลา แบ่งเป็น 3 ข้อใหญ่ๆ ได้แก่ ข้อเสียข้อที่ 1 ช่วงเวลา 12-13 สัปดาห์เหมาะสมสำหรับงานคลินิกของบางภาควิชา แต่ผู้ป่วยโรคบริทันต์อักเสบ หรือผู้ป่วยรักษาโรคเรื้อรังโดยต้องติดต่อที่ต้องใช้ช่วงเวลาการรักษาที่นาน ทำให้นิสิตไม่ได้เรียนรู้กระบวนการรักษาที่สมบูรณ์ เช่นการหายของอวัยวะบริทันต์ และการรู้แล้วนำมายังปากของผู้ป่วยโรคบริทันต์อักเสบ หรือปัญหาที่

เกิดกับผู้ป่วยที่รักษาในครองน์ ข้อเสียข้อที่ 2 การจัดคลินิกแบบช่วงเวลาทำให้มีความแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลาที่นิสิตเขียนปฏิบัติงาน เช่น กลุ่มที่เขียนปฏิบัติงานภาควิชาศัลยศาสตร์ช่วงเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนกันยายนจะมีผู้ป่วยที่จะผ่าตัดฟันคุดน้อยกว่ากลุ่มที่อยู่ในช่วงเดือนพฤษภาคมถึงกุมภาพันธ์ เพราะกลุ่มนี้มากยังมีนิสิตปี 6 เขียนปฏิบัติงานคลินิกภาควิชาศัลยศาสตร์ช่องปาก ส่วนกลุ่มนี้หลังมีโอกาสได้รับผู้ป่วยมากกว่า เพราะนิสิตปี 6 ไปปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่วนราชการของคณะฯ ส่วนข้อเสียข้อที่ 3 การรักษาแบบช่วงเวลาไม่ใช่เป็นการรักษาผู้ป่วยในลักษณะองค์รวม และนิสิตเครียดและเหนื่อยจากการทำงานที่จำกัดและการทำงานคลินิกรวมทั้งวัน

ข้อดีของการจัดคลินิกบริหันติวิทยาแบบตลอดปี แบ่งเป็น 3 ข้อใหญ่ๆ ได้แก่ ข้อดีข้อที่ 1 นิสิตรู้จักตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการผู้ป่วย วางแผนการรักษาอย่างมีระบบ และถูกต้องตามหลักวิชาการ นิสิตสามารถรู้ปัญหา และศึกษาค้นคว้าในการแก้ไขปัญหาที่พบในคลินิก ข้อดีที่ 2 เวลาการรักษาที่ยาวสามารถให้การรักษาเพื่อฟื้นฟูและติดตามผลการรักษาเพื่อคงสภาพของฟันและอวัยวะต่างๆ ในช่องปากของผู้ป่วยที่เป็นโรคบริหันต์อักเสบ งานทันตกรรมประดิษฐ์ และงานวิทยาเอนโดยนันด์ ข้อดีข้อที่ 3 ช่วงเวลาที่ยาวสามารถให้การรักษาผู้ป่วยในลักษณะองค์รวม และแบบบูรณาการ ของการรักษาทุกสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง นิสิตสามารถเห็นการหายของอวัยวะบริหันต์ (periodontium) นิสิตสามารถส่งเสริมและพัฒนาการด้านสุขภาพช่องปากของผู้ป่วย

ข้อเสียของการจัดคลินิกบริหันติวิทยาแบบตลอดปี แบ่งเป็น 3 ข้อใหญ่ๆ ได้แก่ ข้อเสียข้อที่ 1 อาจารย์ทั้ง 4 ภาควิชาในคลินิกรวมได้จ่ายผู้ป่วยให้นิสิตเมื่อเปิดภาคการศึกษา ทำให้จำนวนผู้ป่วยมีมากเกินกว่าที่นิสิตจะดัดได้ในแต่ละสัปดาห์ เพราะนิสิตที่เขียนคลินิกภาคเรียน จะมีเวลาดูแลผู้ป่วยเพียง 3 คืนเวลาต่อสัปดาห์ เนื่องจากภาคเรียนของบางวันเป็นตารางของวิชาบรรยาย ส่วนนิสิตที่เขียนคลินิกภาคบ่าย จะมีช้าไม่ลงรายภาคบ่ายเพียงวันเดียว นิสิตสามารถดูแลผู้ป่วยได้ 4 คืนเวลาต่อสัปดาห์ นอกจากนี้อาจารย์บางท่านของภาควิชาทันตกรรมประดิษฐ์ต้องการให้นิสิตภายใต้ความดูแล ทำงานให้เสร็จภายในภาคการศึกษาภาคแรก แต่นิสิตไม่สามารถดูแลผู้ป่วยให้ติดกับอาจารย์ที่ควบคุม รวมทั้งการตรวจงานแล็บ ซึ่งมีผลต่อการวางแผนการรักษา นอกเหนือจากนี้ อาจารย์บางท่านของภาควิชาทันตกรรมหัดดูการต้องการให้

นิสิตทำการรักษาผู้ป่วยของภาควิชา ภายใน 2 เดือนหลังจากได้รับผู้ป่วย ขณะเดียวกัน นิสิตหลาย ๆ คน ไม่มีเวลาที่จะนัดผู้ป่วยของภาควิชาบริหันติวิทยา ด้วยเหตุดังกล่าวทั้งหมด นิสิตมีความเครียดมาก เพราะมีผู้ป่วยมากเกินกว่าความเวลา คลินิกที่จะนัดผู้ป่วยได้ และไม่สามารถทำตามคำสั่งของอาจารย์แต่ละภาควิชา จึงมีนิสิตเขียนว่า “เครียดมาก” ถึงร้อยละ 42.04 ซึ่งเป็นข้อเสียข้อที่ 2 ส่วนข้อเสียข้อที่ 3 คือ จำนวนความเวลา (visit) ของนิสิตทั้ง 2 กลุ่มไม่เท่ากัน ถึงแม้ว่าจำนวนชั่วโมงที่ทำคลินิกจะเท่ากัน เพราะจำนวนความเวลาไม่ลดลงต่อการนัดผู้ป่วยรวม 4 ภาควิชา จึงทำให้นิสิตกลุ่มนี้ทำงานไม่ครบตามเกณฑ์ที่แต่ละภาควิชากำหนด

สรุป

ผลสรุปของแบบสอบถาม เรื่องการจัดคลินิกบริหันติวิทยาแบบช่วงเวลาและแบบตลอดปี ของนิสิตปริญญาบัณฑิต พบร่วม มีความแตกต่างกันในเรื่องการบริหารจัดการในคลินิก หัวข้อนิสิตรักษาผู้ป่วยไม่เสร็จในการรักษาขั้นต้น นิสิตของยุนิตล่วงหน้า เพราะเลือกอาจารย์เช็คงาน และกรอกทำให้เครื่องมือไร้เครื่องไม่ทันเวลาทำงาน เกี่ยวกับเรื่องสมรรถนะวิชาชีพที่นิสิตทำได้ มีความแตกต่างกันในหัวข้อ การนำความรู้ทั่งพรีคลินิกไปประยุกต์ใช้ในคลินิก แต่ไม่พบความแตกต่างกันเกี่ยวกับปัญหาความร่วมมือของผู้ป่วยในการจัดคลินิกทั้ง 2 ระบบ นอกจากนี้ยังได้สรุปถึงข้อดีและข้อเสียทั้ง 2 ระบบในบทวิจารณ์ ซึ่งฝ่ายวิชาการของคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และผู้บริหารของภาควิชา อาจนำข้อมูลไปศึกษาเพื่อปรับปรุงในปีการศึกษาต่อๆ ไป โดยทำความเข้าใจกับอาจารย์ นิสิต และบุคลากรทุกท่านให้เข้าใจระบบนั้นๆ ในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การเรียนการสอนในคลินิกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้จัดขอขอบพระคุณ อาจารย์เพพวรรณ พิทยานนท์ ที่กรุณามอบคำแนะนำในการทำวิจัย

เอกสารอ้างอิง

1. ระเบียบการปฏิบัติงานในคลินิกรวม, คณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2546. เอกสารใบเรียนยอดเยี่ยม, หน้า 2.
2. ชนินทร์ เศษประเสริฐวิทยา บรรยาย จัตุรัสฤทธิ์. การเรียนการสอนในคลินิกบริหันติวิทยาของนิสิตปริญญาบัณฑิต. ว ทันต จพฯ 2547;27: 87-97.

Clinical practice system using block-system and year-course module of undergraduate periodontal clinic

Orawan Charatkulangkun D.D.S., M.Sc. (Periodontology)¹

Chanin Taechaprasertwittaya D.D.S.¹

Department of Periodontology, Faculty of Dentistry, Chulalongkorn University

Abstract

Objective The purpose of this study was to compare clinical systems of undergraduate periodontal clinic between block-system and year-course module, concerning clinical management, patient compliance, student competencies and learning and teaching quality.

Materials and Methods Questionnaires consisting of general information, clinical management, patient compliance, student competencies and learning and teaching quality were distributed to 195 dental students and a total of 175 were returned. Eighty-seven dental students with the first two-digit student ID No. of 41 used block-system module while 88 dental students with the first two-digit student ID No. of 42 used year-course module for undergraduate periodontal clinic in the fifth academic year. Data was collected and analyzed using SPSS-PC software package.

Results No statistically significant difference was found in all topics between both groups except for the topic of being able to complete hygienic phase of treatment ($p=0.041$), students reserved the dental units in advance in order to choose the supervisors ($p=0.003$), inability to sterile the instruments before use ($p=0.003$) and implementation the preclinical knowledge to clinical work ($p=0.01$).

Conclusion Pros and Cons from open-ended questionnaires of both systems were listed as follow. Block-system module served the students to treat the patients continuously, simply manage the schedule and be able to concentrate the clinical work. However, only short clinical period of 12–13 weeks made the comprehensive patient care could not be achieved and also made the students were stressful. Facing different problems in different periods was an unequal situation to deal with for each block students in this module. While the students using year-course module were able to treat the patients in multidisciplinary approach as total patient care and follow up for maintenance recall. The students could make their decision and manage their own schedule were another advantageous of year-course module. Nevertheless, few periods of treatment per week in year-course module resulted in more difficult schedule arrangement and subsequently made the students worked stressfully. Unequal in amount of periods of treatment even the same clinical hours was also comment in this module. As been shown, the result of this study may be used as a guideline for establishing clinical learning and teaching system in undergraduate periodontal clinic and serve as baseline data for all involving staffs to better understand the system and the students as well.

(CU Dent J 2004; 27: 99–108)

Key words: clinical practice system; block-system module; year-course module